

Jefe del departamento Enlace Ciudadano

ENCARGADO

Mario Orlando Trujillo Hernández

FUNCIONES

Atender y ser el enlace entre la ciudadanía y los departamentos del Ayuntamiento

Solventar y solucionar las peticiones y quejas de los contribuyentes y sobre todo vigilar y dar seguimiento que se cumplan dichas peticiones.

ATRIBUCIONES

Asesorar a los ciudadanos sobre cualquier servicio o trámite público.

Asignar a las diferentes áreas peticiones que el ciudadano requiere.

Dar seguimiento a un trámite en proceso.

Cuestionar a las diferentes áreas sobre algún trámite en específico de algún ciudadano.

Solicitar evidencia a las diferentes áreas para dar por terminado el proceso solicitado.